

Termeni și Condiții de Utilizare a Site-ului

Bine ați venit pe website-ul **www.aventuryo.ro** (denumit în continuare „Site-ul”), deținut și administrat de **Aventuryo Experience SRL**, cu sediul social în Jud. Mehedinți, Sat Șimian (Com. Șimian), Str. Halîngăi bl. A3 sc.1 ap.3, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J2026028573009, având CUI 54592831 (denumită în continuare „Compania” sau „Aventuryo”). Accesarea, navigarea și utilizarea Site-ului, precum și solicitarea de oferte prin intermediul formularelor integrate, presupun acceptarea explicită și în totalitate a prezentelor Termeni și Condiții. Vă rugăm să le citiți cu atenție.

1. OBIECTUL SITE-ULUI

- Site-ul **www.aventuryo.ro** este o platformă de prezentare ce oferă informații detaliate despre taberele, excursiile și proiectele educaționale organizate de Aventuryo. De asemenea, Site-ul pune la dispoziția cadrelor didactice și a părinților instrumente (formulare de contact) pentru a solicita grile de oferte personalizate, detalii logistice sau inițierea procesului de înscriere.

2. UTILIZAREA SITE-ULUI ȘI RESTRICȚII DE VÂRSTĂ

- **Vârsta legală:** Platforma și formularele de contact se adresează exclusiv persoanelor majore (peste 18 ani). Prin utilizarea acestui Site, garantați că aveți capacitatea legală de a solicita oferte și de a încheia contracte în numele dumneavoastră sau al minorilor pe care îi reprezentați.
- **Obligațiile utilizatorului:** Utilizatorul se obligă să folosească Site-ul doar în scopuri legale, să furnizeze date de contact reale și să nu transmită materiale cu caracter ilegal, virusat sau care pot afecta buna funcționare a infrastructurii noastre.
- Aventuryo își rezervă dreptul de a modifica, suspenda sau întrerupe funcționarea Site-ului pentru mentenanță sau actualizări, fără notificare prealabilă.

3. SERVICII, OFERTE ȘI REZERVĂRI

- **Caracterul informațiilor:** Informațiile, programele și pachetele (START, PLUS, ELITE) prezentate pe Site au caracter informativ și de promovare. Ele nu constituie o ofertă comercială fermă și nu obligă juridic **Aventuryo** până la semnarea unui contract.
- **Procesul de rezervare:** Solicitarea unei oferte prin intermediul Site-ului nu garantează rezervarea locurilor. Înscrierea și rezervarea fermă a unei tabere se realizează exclusiv în afara platformei web, prin semnarea Formularului de Înscriere, acceptarea Regulamentului de Organizare și Funcționare și achitarea unui avans, în baza unui contract turistic/de prestări servicii.
- **Modificări de program:** **Aventuryo** își rezervă dreptul de a modifica programul orientativ afișat pe site, locațiile de cazare parteneri sau activitățile, în funcție de disponibilitate și de condițiile obiective de pe teren.

SERVICIUL DE TRANSPORT

- **Condiții de organizare:** **Aventuryo** organizează transportul (dus-întors) cu autocar sau microbuz autorizat exclusiv pentru grupuri de minimum **25 de participanți** din același oraș sau regiune.

- **Costuri suplimentare:** Transportul nu este inclus în pachetul de bază. În cazul atingerii pragului de 25 de persoane, pachetul se va suplimenta cu o sumă estimată între **200 și 350 RON/persoană**. Suma exactă va fi comunicată în oferta finală, fiind calculată în funcție de distanța parcursă și de prețul carburantului la momentul respectiv.
- **Anularea transportului organizat:** Dacă pragul de 25 de participanți nu este atins, transportul revine în sarcina exclusivă a părinților, copiii fiind aduși direct la locația taberei. **Aventuryo** se obligă să notifice coordonatorii/părinții cu privire la situația transportului în timp util pentru a permite organizarea individuală.

4. PREȚURI, PLĂȚI ȘI CONFIDENȚIALITATEA OFERTELOR

- **Grilele de oferte:** Beneficiile și grilele financiare detaliate (dedicate exclusiv cadrelor didactice/coordonatorilor de grup) sunt transmise în mod privat, via e-mail sau WhatsApp, în urma unei solicitări prin Site.
- **Valoarea juridică a comunicării:** Părțile convin că toate comunicările electronice (e-mail, mesaje WhatsApp) transmise în urma completării formularului de pe Site au valoare juridică de înscris recunoscut și pot fi folosite ca dovadă a acordurilor precontractuale.
- **Confidențialitate:** Utilizatorul (cadrul didactic) se obligă să păstreze confidențialitatea strictă a ofertelor personalizate, grilelor de prețuri și a structurii de comisionare primite de la Aventuryo. Este strict interzisă publicarea acestora pe rețele sociale, forumuri sau distribuirea lor către agenții concurente.
- **Detaliile finale privind prețul per participant, modalitățile de plată (transfer bancar, numerar cu eliberare de bon fiscal/chitanță) și termenele de scadență vor fi stipulate clar în contractul aferent fiecărui grup în parte.**

5. POLITICA DE ANULARE ȘI RAMBURSARE

Deoarece logistica unei tabere implică plăți în avans către hoteluri și transportatori, politica noastră de anulare este strictă:

- **Avansul nereturnabil:** Din taxa totală de participare, suma de **500 RON** reprezintă avansul de siguranță logistică. Această sumă este **strict nerambursabilă** în cazul retragerii sau anulării participării cu mai puțin de **30 de zile** înainte de data începerii taberei, indiferent de pachetul ales (START, PLUS sau ELITE). Această sumă acoperă costurile logistice deja angajate și penalizările impuse de parteneri (cazare, transport, materiale).
- **Anularea participării:** Orice anulare trebuie notificată în scris. Dacă retragerea se face cu mai mult de 30 de zile înainte de începerea taberei, condițiile de rambursare vor fi discutate individual, în baza contractului semnat. Dacă retragerea se face cu mai puțin de 30 de zile, avansul de 500 RON se reține integral, iar restul sumei (dacă a fost achitată integral) va fi rambursată.
- **Părăsirea anticipată:** Așa cum este stipulat și în Regulamentul taberei, părăsirea voluntară a taberei înainte de termen (din motive personale, medicale, dor de casă etc.) nu atrage după sine rambursarea contravalorii zilelor neefectuate.

6. FORȚĂ MAJORĂ ȘI LIMITAREA RĂSPUNDERII

- **Forța majoră:** Compania este exonerată de răspundere pentru neexecutarea sau executarea parțială a serviciilor prezentate pe Site, dacă aceasta este cauzată de forță

majoră (calamități naturale, condiții meteo extreme, pandemii, restricții guvernamentale, greve, închiderea drumurilor etc.).

- **Limitarea răspunderii:** Compania depune toate eforturile pentru ca informațiile publicate pe Site să fie corecte și actualizate. Totuși, Aventuryo nu răspunde pentru eventualele daune directe sau indirecte rezultate din folosirea informațiilor de pe Site, din imposibilitatea de accesare a acestuia sau din erori de tipografie.

7. DREPTURI DE PROPRIETATE INTELECTUALĂ

- Toate elementele vizuale și de conținut (texte, descrieri ale pachetelor, concepte de jocuri, imagini, clipuri video, logo-ul Aventuryo, grafică) prezente pe Site sunt proprietatea exclusivă a Aventuryo Experience SRL și sunt protejate de legislația națională și internațională privind drepturile de autor.
- Reproducerea, copierea, distribuirea sau utilizarea acestora în scopuri comerciale sau pentru crearea de materiale derivate de către agenții concurente, fără acordul prealabil scris al Companiei, este strict interzisă și se pedepsește conform legii.

8. PROTECȚIA DATELOR PERSONALE

Compania respectă cu strictețe confidențialitatea datelor personale ale utilizatorilor săi. Modul în care colectăm, prelucrăm și protejăm datele furnizate de dumneavoastră prin intermediul formularelor de pe Site este detaliat în **Politica de Confidențialitate**, document care face parte integrantă din prezenții Termeni și Condiții.

9. LINK-URI CĂTRE ALTE SITE-URI

Site-ul poate conține link-uri către site-uri sau platforme terțe (de exemplu, paginile noastre de Facebook, Instagram sau locațiile partenere). Compania nu controlează și nu își asumă responsabilitatea pentru conținutul, securitatea sau politicile de confidențialitate ale acestor site-uri externe.

10. MODIFICAREA TERMENILOR ȘI CONDIȚIILOR

Aventuryo își rezervă dreptul de a actualiza sau modifica oricând prezentul document, pentru a reflecta schimbări ale legislației sau ale modelului nostru de afacere. Versiunea actualizată va fi publicată pe Site și va intra în vigoare la momentul afișării. Continuarea utilizării Site-ului după publicarea modificărilor reprezintă acceptul dumneavoastră.

11. SOLUȚIONAREA RECLAMAȚIILOR (ANPC ȘI SAL)

- Dacă întâmpinați o problemă legată de serviciile noastre, vă rugăm să ne contactați direct la adresa aventuryo@gmail.com, iar noi ne angajăm să depunem toate eforturile pentru a o rezolva pe cale amiabilă în cel mai scurt timp.
- În conformitate cu legislația în vigoare, aveți dreptul de a vă adresa Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor (ANPC - www.anpc.ro) sau de a utiliza platforma europeană de Soluționare Online a Litigiilor (SOL/ODR), disponibilă la adresa: ec.europa.eu/consumers/odr.

12. CLAUZA DE SALVGARDARE (VALIDITATE)

Dacă o prevedere a acestor Termeni și Condiții este declarată nulă, ilegală sau inaplicabilă de către o instanță competentă, celelalte prevederi vor rămâne în deplină forță și efect, continuând să producă efecte juridice.

13. LEGEA APLICABILĂ ȘI JURISDICȚIA

Prezentul document este guvernat și interpretat în conformitate cu legislația din România. Orice neînțelegere sau litigiu apărut între Utilizator și Companie în legătură cu utilizarea acestui Site va fi înaintat spre soluționare instanțelor judecătorești competente de pe raza teritorială a sediului Companiei (Jud. Mehedinți).