

Regulament de Organizare și Funcționare – Taberele/Evenimentele Aventuryo

Ne dorim ca experiența **Aventuryo** să fie memorabilă, sigură și plină de distracție pentru toți participanții. Pentru a asigura acest lucru, am structurat câteva reguli simple de conviețuire și siguranță, pe care toți participanții (minori și adulți) se angajează să le respecte.

1. ÎNSCRIERE, PRIMIRE ȘI PREDARE (Check-in / Check-out)

- **Validarea înscrierii:** Participarea în tabără se face pe baza formularului de înscriere completat și asumat de către părinte/tutore legal și a semnării prezentului regulament de către cadrul didactic coordonator (denumit în continuare Coordonator de Grup).
- **Politica de avans și retragere:** Înscrierea în taberele **Aventuryo** se consideră validată în momentul achitării unui avans. Suma de **500 RON** din costul total al taberei reprezintă un avans logistic. În cazul anulării participării cu mai puțin de **30 de zile** înainte de începerea taberei, această sumă devine **nereturnabilă**, indiferent de pachetul ales. Această măsură este necesară pentru a acoperi rezervările ferme realizate deja la unitățile de cazare și companiile de transport pentru locul respectiv.
- **Transport și Organizare:** **Aventuryo** organizează transportul (dus-întors) cu autocar sau microbuz autorizat exclusiv pentru grupuri de minimum **25 de participanți** din același oraș sau regiune. În acest caz, costul pachetului se va suplimenta cu o sumă estimată între **200 și 350 RON/persoană** (calculată în funcție de distanță și prețul carburantului). Dacă acest prag minim nu este atins, transportul revine în sarcina exclusivă a părinților, copiii fiind aduși direct la locația taberei. Coordonatorii vor fi anunțați din timp cu privire la situația transportului.
- **Delimitarea responsabilității:** În situația în care transportul este organizat de **Aventuryo**, responsabilitatea noastră pentru siguranța participanților începe din momentul imbarcării și încetează la momentul debarcării la finalul taberei. În cazul în care transportul este asigurat individual de către părinți, responsabilitatea **Aventuryo** începe strict la momentul check-in-ului la locația taberei și se încheie la momentul check-out-ului.
- **Program Check-in:** Sosirea și preluarea camerelor sunt flexibile. De regulă, camerele sunt gata de primire începând cu ora 14:00 - 15:00, dar dacă grupul ajunge mai devreme și locația este pregătită, cazarea se va face imediat. De asemenea, înțelegem imprevizibilul traficului, așa că vă rugăm doar să ne țineți la curent dacă apar întârzieri pe traseu.
- **Preluarea camerelor:** La sosire, Coordonatorul de Grup preia inventarul camerelor alocate. Orice neconcordanță sau defecțiune găsită trebuie comunicată imediat organizatorilor **Aventuryo**.
- **Program Check-out:** Eliberarea camerelor se va face în ultima zi, până la ora 09:30, după verificarea inventarului de către reprezentanții locației, împreună cu Coordonatorul de Grup.
- **Părăsirea anticipată a taberei:** În situația în care un participant părăsește tabăra înainte de finalizarea acesteia din motive personale (dor de casă, decizia părinților, retragere voluntară etc.), contravaloarea zilelor rămase sau a activităților neefectuate nu se

rambursează, deoarece costurile logistice (cazare, masă, materiale) au fost deja achitate în avans de către organizatori.

2. CAZARE ȘI CONVIEȚUIRE

- **Regula bunului simț:** Ne dorim o atmosferă relaxantă. De aceea, respectăm orele de odihnă (stingerea și trezirea) și păstrăm liniștea pe holuri și în spațiile comune.
- **Siguranța în camere:** Este interzisă folosirea instalațiilor electrice improvizate sau a aparatelor care prezintă risc de incendiu. Participanții vor încuia ușile atunci când părăsesc camerele pentru activități.
- **Fără vizite neanunțate:** Accesul băieților în camerele fetelor și viceversa este permis doar cu acordul și sub supravegherea Coordonatorului de Grup.
- **Daune și stricăciuni:** Participanții sunt direct responsabili pentru păstrarea în bune condiții a mobilierului și dotărilor. În cazul producerii unor daune (deliberate sau din neglijență), costurile de reparație/înlocuire vor fi suportate de părinții/tutorii participantului implicat (inclusiv contravaloarea pierderii cheilor sau a cartelelor de acces). Dacă responsabilul nu este identificat, costul va fi împărțit la nivelul camerei respective.
- **Obiecte de valoare și bagaje uitate:** Recomandăm cu fermitate ca participanții să nu aducă în tabără sume mari de bani, bijuterii de valoare sau echipamente electronice scumpe. Organizatorii **Aventuryo** și unitatea de cazare nu își asumă responsabilitatea pentru pierderea, deteriorarea sau dispariția acestora și nu pot efectua investigații în acest sens. De asemenea, organizatorii nu își asumă răspunderea pentru recuperarea sau expedierea prin curier a obiectelor de îmbrăcăminte/personale uitate în locație după decazare.

3. SĂNĂTATE ȘI SIGURANȚĂ (Toleranță Zero)

- **Substanțe și obiecte interzise:** Este strict interzisă deținerea sau consumul de alcool, tutun, droguri, băuturi energizante, precum și deținerea de arme albe, materiale inflamabile/explozibile sau alte obiecte contondente.
- **Boli contagioase:** Pentru siguranța întregului grup, participanții care prezintă la sosire sau dezvoltă pe parcursul taberei simptome ale unor boli contagioase (inclusiv viroze severe, afecțiuni dermatologice transmisibile sau pediculoză) vor fi izolați în cabinetul medical/camera proprie, iar părinții au obligația de a-i prelua în cel mai scurt timp posibil.
- **Tratamente medicale:** Copiii care urmează tratamente prescrise le vor aduce doar cu acordul părinților și le vor administra exclusiv sub supravegherea Coordonatorului de Grup sau a cadrului medical. Părinții au obligația de a declara în fișa de înscriere alergiile și afecțiunile medicale ale copilului.
- **Meniuri speciale și restricții alimentare:** Orice regim alimentar special (vegetarian, intoleranțe, alergii etc.) trebuie comunicat organizatorilor în scris, la momentul înscrierii. În lipsa unei notificări prealabile, unitatea de cazare va asigura meniul standard al taberei, iar modificările pe loc ar putea să nu fie posibile.
- **Siguranța alimentară:** Pentru a evita toxiinfecțiile, nu recomandăm consumul alimentelor perisabile aduse din exterior. Organizatorii nu își asumă răspunderea pentru problemele digestive cauzate de alimente achiziționate din afara meniului oferit în tabără.

- **Acordul pentru intervenții medicale:** Prin înscrierea în tabără, părinții își exprimă acordul ca, în caz de urgență medicală, reprezentanții **Aventuryo** sau Coordonatorul de Grup să solicite intervenția serviciilor de ambulanță (112) sau să însoțească minorul la cel mai apropiat centru medical. Orice costuri financiare rezultate din tratamente medicale de urgență, achiziția de medicamente nesubvenționate sau transportul medical specializat cad exclusiv în sarcina părinților/tutorilor legali.

4. PROGRAM, ACTIVITĂȚI ȘI RESPONSABILITĂȚI

- **În timpul Atelierelor Aventuryo:** Echipa noastră de animatori și monitori preia coordonarea participanților. Copiii au obligația să respecte instrucțiunile de siguranță la fiecare atelier în parte.
- **Echipament adecvat:** Pentru activitățile în aer liber / drumeții, participanții trebuie să aibă echipament adecvat (încălțăminte sport/drumeție, pelerină). Din motive de siguranță, echipa **Aventuryo** își rezervă dreptul de a refuza participarea unui copil la o activitate specifică dacă acesta nu este echipat corespunzător.
- **Gestionarea Emoțiilor și a Provocărilor:** Activitățile noastre sunt concepute pentru a dezvolta reziliența. Este normal ca unii participanți să resimtă oboseală sau frustrare. Echipa **Aventuryo** și Coordonatorii de Grup sunt pregătiți să gestioneze aceste momente cu empatie. Îi rugăm pe părinți să privească aceste episoade ca pe o etapă firească în dezvoltarea caracterului copiilor.
- **În afara Atelierelor (timp liber, mese, noapte):** Responsabilitatea supravegherii și disciplinei participanților revine exclusiv Coordonatorilor de Grup (cadrele didactice însoțitoare).
- **Regula Deconectării (Pauză de la ecrane):** Telefoanele mobile vor fi colectate și păstrate în siguranță de către organizatori/coordonatori. Acestea vor fi returnate zilnic pentru un interval limitat (de regulă, 1 oră seara). Urgențele se comunică prin intermediul Coordonatorului de Grup sau direct cu organizatorul.
- **Părăsirea perimetrului:** Participanții nu pot părăsi incinta taberei fără acordul Coordonatorului de Grup și fără înștiințarea directorului de tabără.
- **Politica vizitelor:** Vizitele neanunțate ale părinților nu sunt permise, pentru a menține coeziunea grupului și a evita episoadele de „dor de casă”.
- **Excursii și activități externe:** Participarea la vizitele opționale se face pe baza acordului Coordonatorilor de Grup, care își asumă supravegherea pe durata transportului și a vizitelor respective.
- **Adaptarea programului:** **Aventuryo** își rezervă dreptul exclusiv de a modifica sau înlocui activități în caz de condiții meteo nefavorabile sau forță majoră, pentru a proteja participanții.

5. DREPTURI DE IMAGINE ȘI SANCTIUNI

- **Materiale Foto/Video:** Prin participarea la tabără, sunteți de acord ca fotografiile și filmările realizate să poată fi utilizate de **Aventuryo** exclusiv în scopuri de promovare, conform Politicii de Confidențialitate.
- **Sanctiuni:** În caz de comportament violent, consum de substanțe interzise sau nerespectarea regulilor, ne rezervăm dreptul de a exclude participantul. Părintele are obligația de a-l prelua în maxim 24 de ore, fără rambursarea taxei.

- **Toleranță Zero pentru Bullying:** Interzicem orice formă de hărțuire, umilire sau excludere. Ne rezervăm dreptul de a exclude imediat orice participant care afectează grav starea de bine a grupului.