

Politica de Confidențialitate privind Prelucrarea Datelor cu Caracter Personal

Această Politică de Confidențialitate descrie modul în care **Aventuryo Experience SRL** (denumită în continuare „**Aventuryo**”), colectează, utilizează și protejează datele personale ale utilizatorilor care accesează site-ul www.aventuryo.ro și ale participanților la taberele noastre. Ne angajăm să respectăm legislația privind protecția datelor cu caracter personal, inclusiv Regulamentul (UE) 2016/679 – GDPR.

1. CE DATE COLECTĂM

Având în vedere specificul activității noastre (organizarea de tabere pentru minori), colectăm date atât despre adulți (părinți/tutori, cadre didactice), cât și despre minori. Acestea includ:

- **Date de identificare și contact (Adulți):** Nume, prenume, adresă de e-mail, număr de telefon, semnătură.
- **Date de identificare (Minori):** Nume, prenume, vârstă/data nașterii, unitatea de învățământ, clasa.
- **Date de facturare:** Adresă, serie și număr CI (dacă este cazul pentru emiterea facturilor fiscale).
- **Date sensibile (Medicale):** Informații privind starea de sănătate a minorului (alergii, intoleranțe alimentare, afecțiuni cronice, tratamente medicale în curs), colectate exclusiv în scopul protejării vieții și sănătății acestuia pe durata taberei.
- **Date media:** Fotografii și înregistrări video realizate în timpul activităților din tabără.
- **Date de comunicare:** Mesajele transmise prin formularul de contact de pe site sau prin platforme de mesagerie (ex. WhatsApp).
- **Date de supraveghere video (CCTV):** **Aventuryo** nu utilizează sisteme proprii de supraveghere video. Totuși, precizăm că locațiile de cazare partenere pot utiliza sisteme CCTV în spațiile comune (holuri, recepție, exterior) pentru siguranța turiștilor. Aceste date sunt prelucrate exclusiv de către unitățile de cazare, conform politicilor proprii.

Protecția minorilor în mediul online: Platforma noastră web se adresează exclusiv persoanelor majore (părinți, tutori, cadre didactice). Nu colectăm cu bună știință date direct de la minori prin intermediul site-ului. Orice înscriere sau furnizare de date pentru un minor trebuie realizată și asumată exclusiv de către reprezentantul legal al acestuia sau de către cadrul didactic coordonator.

2. CUM UTILIZĂM DATELE

Datele colectate sunt folosite exclusiv pentru următoarele scopuri clare:

- Înregistrarea, planificarea și gestionarea logistică a participării la taberele **Aventuryo**.
- Comunicarea informațiilor administrative, organizatorice și a urgențelor către părinți și cadrele didactice.
- Protejarea sănătății participanților (adaptarea meniului, gestionarea tratamentelor sau a urgențelor medicale).
- Îndeplinirea obligațiilor financiar-contabile (emiterea facturilor).

- Raportarea către autoritățile competente (ex. completarea fișelor de anunțare a sosirii la unitățile de cazare, conform legislației din turism).
- Promovarea activităților **Aventuryo** pe site și pe rețelele de socializare (exclusiv pe baza consimțământului pentru utilizarea materialelor foto/video).

Nu folosim datele pentru campanii de promovare (buletine informative) fără un acord suplimentar și explicit al persoanei vizate, și nu vindem datele către terți.

3. TEMEIUL LEGAL AL PRELUCRĂRII

Prelucrăm datele personale în baza următoarelor temeiuri:

- **Executarea unui contract:** Pentru înscrierea în tabere și furnizarea serviciilor achiziționate.
- **Consimțământul explicit:** Pentru prelucrarea datelor medicale sensibile și pentru utilizarea drepturilor de imagine (foto/video). Întrucât participanții noștri sunt minori, consimțământul este obținut strict de la persoana care exercită răspunderea părintească. În cazul în care datele sunt colectate și transmise către noi prin intermediul Cadrelor Didactice (Coordonatorilor de Grup), aceștia își asumă responsabilitatea legală că au informat părinții și au obținut consimțământul scris al acestora pentru transmiterea datelor către **Aventuryo**.
- **Interesul vital:** Pentru prelucrarea datelor medicale în situații de urgență.
- **Obligații legale:** Pentru arhivarea documentelor contabile și transmiterea listelor de turiști conform legii.

4. DIVULGAREA ȘI TRANSFERUL INTERNAȚIONAL AL DATELOR

Datele dumneavoastră sunt în siguranță. Ele vor fi transmise doar partenerilor noștri de încredere, strict în scopul derulării taberei:

- Unităților de cazare și alimentație publică.
- Companiilor de transport partener.
- Cabinetelor medicale sau spitalelor (în caz de urgențe medicale).
- Serviciilor de contabilitate externe și autorităților publice, doar atunci când legislația o impune.

Transferul datelor în afara SEE: Deși **Aventuryo** operează exclusiv în România, utilizarea unor instrumente digitale pentru comunicare sau stocare (ex. WhatsApp, Google Workspace, platforme Meta) poate implica transferul tehnic al anumitor date în afara Spațiului Economic European (SEE). Ne asigurăm că acești furnizori sunt certificați conform cadrelor internaționale de protecție a datelor.

5. STOCAREA, SECURITATEA ȘI PROFILAREA

Implementăm măsuri tehnice și organizatorice stricte pentru a proteja datele împotriva accesului neautorizat, pierderii sau distrugerii.

- **Procese decizionale automate:** **Aventuryo** nu utilizează procese decizionale automate și nu creează profiluri care să producă efecte juridice asupra utilizatorilor sau participanților noștri.
- **Datele medicale:** Sunt păstrate doar pe durata taberei și o perioadă scurtă după finalizarea acesteia, după care sunt distruse în siguranță.
- **Datele contabile:** Sunt arhivate timp de 10 ani, conform legislației.

- **Materialele media (foto/video):** Sunt păstrate până la o eventuală retragere a consimțământului.
- **Breșe de securitate:** Ne angajăm să notificăm ANSPDCP în termen de maxim 72 de ore în cazul oricărei breșe de securitate cu risc pentru drepturile dumneavoastră.

6. DREPTURILE PERSOANELOR VIZATE

În conformitate cu GDPR, aveți următoarele drepturi: accesul la date, rectificarea, ștergerea („dreptul de a fi uitat”), restricționarea prelucrării, portabilitatea datelor și retragerea consimțământului. De asemenea, aveți dreptul de a depune plângere la ANSPDCP (www.dataprotection.ro).

7. COOKIE-URI ȘI LINKURI EXTERNE

- **Cookie-uri:** Site-ul nostru poate utiliza cookie-uri pentru a asigura funcționalitatea platformei. Detalii complete sunt disponibile în pagina noastră dedicată – Politica de Cookie-uri.
- **Linkuri către terți:** Site-ul **Aventuryo** poate conține linkuri către rețele sociale. Odată ce părăsiți platforma noastră, prelucrarea datelor se supune politicilor respectivelor platforme, pentru care **Aventuryo** nu poartă responsabilitatea.

8. MODIFICAREA POLITICII

Aventuryo își rezervă dreptul de a actualiza prezenta Politică pentru a reflecta eventuale modificări legislative. Versiunea actualizată va fi publicată pe această pagină.

9. DATE DE CONTACT

Pentru orice solicitare legată de protecția datelor, echipa noastră vă stă la dispoziție:

- **Operator:** Aventuryo Experience SRL
- **CUI:** 54592831
- **Adresă:** Jud. Mehedinți, Sat Șimian (Com. Șimian), Str. Halîngăi bl. A3 sc.1 ap.3
- **E-mail:** aventuryo@gmail.com
- **Telefon:** +40 725 855 855