

ÎNTREBĂRI FRECVENTE (FAQ) – AVENTURYO

1. ADMINISTRAȚIE, BANI ȘI REZERVĂRI

Cum confirm locul copilului în tabără?

Locul este rezervat oficial doar după achitarea avansului de **500 RON**. Fără această plată, înscrierea rămâne în stadiul de intenție, iar locul poate fi ocupat de altcineva.

Ce se întâmplă dacă juniorul se îmbolnăvește chiar înainte de plecare?

Dacă retragerea are loc cu mai puțin de 30 de zile înainte, avansul de 500 RON rămâne nereturnabil (fiind deja blocat la furnizori). Totuși, acceptăm **înlocuirea participantului** cu un alt copil (prieten, văr, coleg) fără nicio penalizare financiară, până în ziua plecării.

Acceptați vouchere sau carduri de vacanță?

NU acceptăm momentan plata cu carduri de vacanță (Sodexo, Edenred, Up Romania etc).

2. COMUNICARE ȘI PAUZĂ DE LA ECRANE

De ce limitați accesul la telefoanele mobile?

Experiența ne-a arătat că ecraneleucid socializarea. Vrem ca juniorii să lege prietenii reale, nu virtuale. Telefoanele sunt păstrate în siguranță și returnate zilnic pentru **1 oră (seara)**.

Notă: Tabletele, consolele portabile (Nintendo/PSP) sau laptopurile sunt **interzise** în tabără. Dacă sunt aduse, vor fi reținute de organizatori până la finalul taberei.

Unde pot vedea poze cu copilul meu în timpul taberei?

Postăm periodic fotografii și clipuri video pe paginile noastre oficiale de **Facebook și Instagram**. Totuși, prioritatea noastră este activitatea cu copiii, nu fotografia de studio, deci vă rugăm să aveți răbdare cu frecvența postărilor.

3. SĂNĂTATE ȘI NEVOI SPECIALE

Cine administrează medicamentele copilului?

Dacă juniorul urmează un tratament, medicamentele trebuie predate Coordonatorului de Grup (profesorului) la plecare, împreună cu instrucțiuni clare scrise. **Este interzis ca elevii să păstreze medicamente în cameră** (pentru a evita auto-medicarea greșită sau accesul altor copii la ele).

Ce facem cu alergiile sau dietele speciale?

Toate restricțiile (Fără Gluten, Fără Lactoză, Vegetarian, Alergii la nuci etc.) trebuie bifate în **Formularul de Înscriere**. Meniul va fi adaptat special pentru copilul dumneavoastră fără costuri suplimentare.

4. VIAȚA SOCIALĂ ȘI SIGURANȚĂ

Ce se întâmplă în caz de accident sau boală în tabără?

Avem truse de prim ajutor și proceduri de urgență. În caz de nevoie, apelăm 112 sau transportăm copilul la cea mai apropiată unitate medicală. Părinții sunt contactați imediat.

Atenție: Recomandăm încheierea unei asigurări de accidente pentru elevi înainte de plecare.

Cum gestionați „Bullying-ul”?

Avem **Toleranță Zero**. Orice comportament de excludere, jignire sau agresiune este tratat imediat. Dacă situația nu se rezolvă după primul avertisment, participantul va fi trimis acasă fără rambursarea taxei.

Pot să-mi vizitez copilul în tabără?

Nu recomandăm. Vizitele părinților declanșează episoade de „dor de casă” nu doar propriului copil, ci și celorlalți colegi care nu sunt vizitați. Lăsați-i să exploreze independența!

5. OBIECTE PERSONALE ȘI BANI

Câți bani de buzunar ar trebui să aibă copilul?

Suma depinde de dumneavoastră, dar recomandăm maxim **150-200 RON** pentru suveniruri, sucuri sau gustări suplimentare. Organizatorii nu sunt responsabili pentru pierderea sumelor de bani nepredate spre păstrare profesorului coordonator.

Ce se întâmplă cu obiectele pierdute sau uitate?

Recomandăm etichetarea hainelor și a obiectelor de valoare. Aventuryo și hotelul/pensiunea **nu răspund** pentru obiectele uitate în locație. Recuperarea acestora prin curier (dacă sunt găsite) cade exclusiv în sarcina și pe cheltuiala părintelui.

Cu cine va sta copilul meu în cameră?

Repartizarea se face pe baza listelor trimise de profesorul coordonator. Ne asigurăm întotdeauna că prietenii și colegii de clasă sunt împreună, respectând delimitarea pe sexe și grupe de vârstă.

6. ECHIPAMENT ȘI VREME

Ce punem obligatoriu în bagaj?

Îmbrăcăminte (Stratificarea e cheia!)

- **Tricouri sport** (din materiale care respiră).
- **Pantaloni scurți și lungi** (comoxi, pentru mișcare).
- **Hanorac sau polar** (esențial pentru serile răcoroase de munte).
- **Șapcă sau pălărie** (protecție obligatorie împotriva soarelui).
- **Pelerină de ploaie** (nu umbrelă, pentru a avea mâinile libere).

Încălțăminte (Siguranța pe primul loc)

- **Încălțări sport** (pentru fotbal, alergare și jocuri în curte).
- **Încălțări cu talpă aderentă** (obligatorii pentru drumeție și parcuri de aventură).

- **Papuci de interior** (pentru relaxarea în cameră).

Echipament de Explorator

- **Rucsac mic de zi** (pentru apă și pelerină în timpul drumețiilor).
- **Sticlă de apă reutilizabilă** (hidratarea este prioritatea noastră).
- **Lanternă** (de preferat frontală, pentru a avea mâinile libere seara).
- **Busolă și fluier** (opțional, pentru micii pasionați de orientare).

Igienă și Protecție

- **Cremă cu factor solar (SPF)** (soarele de munte arde puternic).
- **Loțiuni/Spray-uri anti-insecte** (pentru protecție în pădure).
- **Prosop** (pentru uz personal).

Kit pentru Piscină / Înot

- **Costum de baie.**
- **Accesorii de înot** (colac sau aripioare, dacă juniorul nu înoată singur).

Dacă vremea este proastă?

Tabăra continuă!

Avem un program complet de activități de interior (jocuri de interior, concurs de talente, ateliere de creație, scouri de societate) care sunt la fel de apreciate de copii ca și cele de exterior.

Cum integrați educația pentru siguranță și dezvoltarea personală în program?

Fiecare zi din tabără are un scop educativ clar. Introducem noțiuni fundamentale de prim ajutor și supraviețuire, astfel încât participanții să știe cum să se protejeze și cum să intervină la nevoie. Legat de dezvoltarea personală, folosim provocările fizice pentru a le antrena caracterul. Învățăm respectul reciproc, importanța respectării regulilor și rezolvarea pașnică a conflictelor. Oferim permanent o plasă de siguranță invizibilă, astfel încât fiecare copil să se simtă protejat atunci când iese din zona lui de confort și își testează limitele.